

Sportarenans användarvillkor och dataskyddspolicy

För oss på Sportarenan är det viktigt att dina personuppgifter hanteras på ett tryggt och bra sätt. Dataskyddsförordningen, GDPR (General Data Protection Regulation), GDPR innebär att du som kund har större möjlighet att bestämma över dina personuppgifter.

Nedan hittar du info kring våra användarvillkor och vår dataskyddspolicy.

Allmänna bokningsvillkor

En avbokning måste alltid ske **senast 6 timmar innan utsatt tid** (via telefon 031-285560 eller via inloggning på webben). Om den bokade tiden är på morgonen/förmiddagen måste du göra en eventuell avbokning **via telefon senast dagen innan** alternativt **via inloggning på webben 6 timmar innan**. I annat fall har Sportarenan rätt att debitera full planhyra.

Cookies på vår webbplats

Vi använder cookies på vår webbplats, en textfil som sparas på besökarens dator, för att förbättra upplevelsen. Om du inte vill att vi ska göra detta så kan du stänga av cookies i din webbläsare. Detta medför dock att funktionaliteten begränsas.

Vilken information samlar vi in och vad gör vi med den?

Sportarenan sparar endast information som behövs och är relevant för att kunna leverera våra tjänster till dig som kund. Det är personuppgifter som används för identifiering, kontakt och historik.

För att identifiera dig sparar vi ditt namn, telefonnummer och e-post. I de fall du använder olika friskvårdserbjudanden sparar vi även personnummer.

För att kunna kontakta dig, skicka eventuella fakturor och påminna om bokningar etc sparar vi i förekommande fall uppgifter om adress. Givetvis används även här e-post och telefonnummer.

Den historik vi sparar är t.ex. inloggningshistorik i kombination med din IP-adress liksom bokningar som du gör hos oss. Deltar du i vårt seriespel sparar vi även av dig rapporterade matchresultat och placeringar.

Allt detta gör vi för att kunna leverera våra tjänster till dig. T.ex. hantera bokningar och kundtjänstärenden, sköta ekonomisk administration, skicka relevant information och förbättra vår service till dig.

Vilken grund har vi för insamlandet?

För att vi ska kunna utföra våra åtaganden, t.ex. boka banor åt dig, har vi en avtalsrättslig grund att spara vissa uppgifter om dig som kund. T.ex. namn, adress och kontaktuppgifter. I vissa fall har vi även en rättslig förpliktelse.

Vi har även rätt att spara uppgifter som du som kund kan förväntas förstå att vi behöver för att utföra bokningar, exempelvis vad du sportar och när.

Lämnar vi ut dina personuppgifter till någon annan?

För att värna om din integritet lämnas personuppgifter **inte** ut till tredje part utan att du som kund medger detta. Undantaget om en kund har brutit mot våra villkor, om det föreligger rättsliga åtgärder eller om myndighet begär detta med stöd i svensk lagstiftning. Exempelvis polismyndighet och tillsynsmyndigheter.

Vilka rättigheter har du som kund?

Som kund kan man när som helst kontakta oss för att få ut vilken information vi har samlad eller för att rätta felaktiga uppgifter.

Under vissa omständigheter har du rätt att begära radering av dina personuppgifter. Dessa kan vara:

- Om det saknas rättslig grund för behandlingen, eller behandlingen är olaglig
- Det saknas ett berättigat skäl för fortsatt behandling
- Du invänder mot behandling för direkt marknadsföring

Vi kan också vara tvungna att behålla dina uppgifter om det behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser, hävda ett rättsligt anspråk eller genomdriva våra avtal.

Hur länge behåller vi dina uppgifter?

Vi sparar uppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden. När vi sparar data för andra syften än för våra åtaganden som företag, t.ex. för att uppfylla krav på bokföring och ekonomiska underlag, sparar vi informationen så länge som det behövs för syftet.

Mer info och kontakt

Innehållet i denna dataskyddspolicy och användarvillkor kan komma att justeras. Vill du hålla dig uppdaterad rekommenderar vi dig att läsa denna policy med jämna mellanrum.

Har du några frågor? Kontakta oss på integritet@sportarenan.se

Mer information om GDPR hittar du på [Datainspektionens webbplats](#)